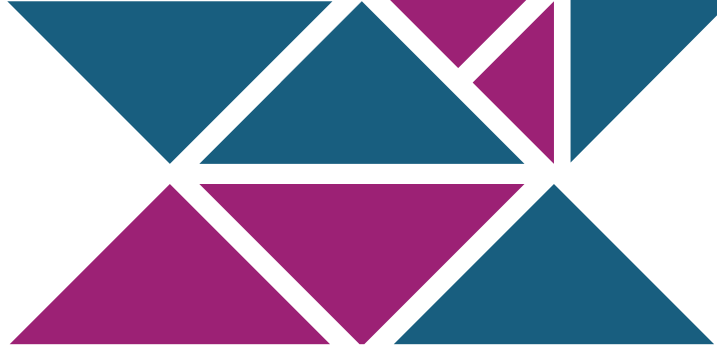


CEJA >>

CENTRO DE ESTUDOS
de JOVENS e ADULTOS



Perguntas Frequentes

Clique sobre uma das perguntas a seguir para acessar ou navegue pelo documento, com a seta do teclado, até encontrar a página desejada.

Matrícula

1. Estou tentando fazer a minha pré-matrícula no site, mas está aparecendo a informação de que o meu CPF já está em uso. O que faço?
2. Quero me transferir de uma unidade escolar CEJA para outra. Estou tentando fazer a pré-matrícula e não consigo. Diz que o CPF já está em uso. o que eu faço?

A minha matrícula está inativa

3. Entrei na plataforma e há informação de que minha matrícula está inativa. O que é isso?
4. Minha matrícula está inativa. O que eu faço para reativar?
5. Estive na escola, reativei a minha matrícula, mas continuo sem acesso à plataforma. O que está acontecendo?

O CEJA Virtual

6. Já fiz a minha pré-matrícula no site mas não consigo acessar a plataforma. O que fazer?
7. Qual é o meu login (nome de usuário) e a minha senha para acessar a plataforma?
8. Fiz a minha matrícula, entrei na plataforma, mas não consigo acessar. O que está acontecendo?
9. Troquei a minha senha e agora não consigo acessar a plataforma. O que faço?
10. Estou matriculado no CEJA. Sou obrigado a utilizar a plataforma CEJA Virtual?
11. Entrei na plataforma, mas não estou encontrando o material para estudar.

Consulta as notas das provas

- 12. Como faço para consultar as notas das minhas provas?
- 13. Eu não estou conseguindo visualizar as notas das minhas provas?

Entrando em contato com a escola

- 14. Como eu acho o contato da escola (telefone e e-mail)?

Entrando em contato com o professor

- 15. Como sei o dia que o professor da disciplina está na escola?
- 16. Como faço para deixar minha dúvida para o professor?

Provas e trabalhos

- 17. Já fiz uma prova na minha disciplina mas não consegui passar. Posso fazer outra prova?
- 18. Preciso saber o horário da oficina/aula de reforço da disciplina do professor “tal”. Como faço?
- 19. Gostaria de saber quantos pontos vale a oficina/atividade do professor “tal”.
- 20. Não estou conseguindo encontrar a atividade da plataforma que vale nota.

Outros assuntos

- 21. O meu diploma está pronto?
- 22. Como faço para tirar o meu Riocard?
- 23. Não encontrei resposta para a minha pergunta. Como faço?



Matrícula

1

Estou tentando fazer a minha pré-matrícula no site, mas está aparecendo a informação de que o meu CPF já está em uso. O que eu faço?

A. Se você já foi aluno de algum CEJA, é preciso ir à unidade escolar CEJA onde estudou e solicitou a sua transferência para a unidade escolar CEJA onde deseja estudar.

B. Se você nunca foi aluno do CEJA, é possível que durante o preenchimento do seu formulário de pré-matrícula tenha ocorrido alguma queda (às vezes imperceptível) de internet e alguma informação sua tenha já sido registrada no sistema, mesmo sem ter concluído o preenchimento do formulário. Neste caso, entre em contato com a unidade escolar onde deseja estudar para verificar quando pode realizar a matrícula (entrega da documentação pessoal e de escolaridade). Compareça à unidade escolar na data agendada e informe na secretaria que iniciou a pré-matrícula, mas que precisa atualizar os dados.

[\[Voltar\]](#)



Matrícula

2

Quero me transferir de uma unidade escolar CEJA para outra. Estou tentando fazer a pré-matrícula e não consigo. Diz que o CPF já está em uso. O que faço?

Você não precisa fazer a pré-matrícula. Basta que você solicite à escola onde você estava estudando a sua documentação de transferência. Automaticamente seu cadastro poderá ser levado para a escola onde deseja estudar. Feito isso, basta que você se dirija à unidade escolar onde deseja estudar, juntamente com a sua documentação completa necessária para a matrícula.

[\[Voltar\]](#)



A minha matrícula está inativa

3

Entrei na plataforma e há informação de que minha matrícula está inativa. O que é isso?

Sua matrícula fica inativa quando você passa mais de 60 dias sem ter algum tipo de atendimento (realização de prova, atendimento individual com o professor, oficina, aula de reforço, troca de fascículo).

[Voltar]



CEJA >>
CENTRO DE ESTUDOS
de JOVENS e ADULTOS



Perguntas Frequentes

A minha matrícula está inativa

4

Minha matrícula está inativa. O que eu faço para reativar?

Para reativar a sua matrícula, você precisa comparecer à unidade escolar, solicitar a reativação da matrícula na secretaria e fazer algum tipo de atendimento na escola (realização de prova, atendimento individual com o professor, oficina, aula de reforço, troca de fascículo).

[\[Voltar\]](#)



A minha matrícula está inativa

5

Estive na escola, reativei a minha matrícula, mas continuo sem acesso à plataforma.

O que está acontecendo?

O acesso à plataforma é liberado em até 48 horas após a reativação da matrícula na unidade escolar. Caso, este prazo tenha expirado, entre em contato com o suporte da plataforma(s) e peça que verifiquem a sua situação. Informe sempre seu nome completo, número de matrícula, unidade escolar e quando você reativou a matrícula.

[\[Voltar\]](#)



O CEJA Virtual

6

Já fiz a minha pré-matrícula no site mas não consigo acessar a plataforma. O que fazer?

Após efetuar a pré-matrícula no site, para ter acesso à plataforma, você precisará ir até a escola CEJA de sua preferência, com os seus documentos para finalizar a matrícula e receber sua carteirinha com o número de matrícula que será utilizado para entrar no ambiente virtual.

[\[Voltar\]](#)



CEJA >>
CENTRO DE ESTUDOS
de JOVENS e ADULTOS



Perguntas Frequentes

O CEJA Virtual

7

Qual é o meu login (nome de usuário) e a minha senha para acessar a plataforma?

O seu login (nome de usuário) e a sua senha são a sua matrícula de 12 dígitos que está na carteirinha que você recebeu no ato da sua matrícula.

[\[Voltar\]](#)



O CEJA Virtual

8

Fiz a minha matrícula, entrei na plataforma, mas não consigo acessar. O que está acontecendo?

O acesso à plataforma é liberado em até 48 horas após a efetivação da matrícula na unidade escolar. Caso este prazo tenha expirado, entre em contato com o suporte da plataforma (suportecejavirtual@cecierj.edu.br) e peça que verifiquem a sua situação. Informe sempre seu nome completo, número de matrícula, unidade escolar e quando você realizou a matrícula.

[\[Voltar\]](#)



O CEJA Virtual

9

Troquei a minha senha e agora não consigo acessar a plataforma. O que faço?

O acesso à plataforma é liberado em até 48 horas após a efetivação da matrícula na unidade escolar. Caso este prazo tenha expirado, entre em contato com o suporte da plataforma (suportecejavirtual@cecierj.edu.br) e peça que verifiquem a sua situação. Informe sempre seu nome completo, número de matrícula, unidade escolar e quando você realizou a matrícula.

[\[Voltar\]](#)

O CEJA Virtual

10

Estou matriculado no CEJA. Sou obrigado a utilizar a plataforma CEJA Virtual?

O aluno do CEJA não é obrigado a utilizar o ambiente virtual, mas os ganhos para a sua aprendizagem são muito grandes. Você pode ter acesso a vídeos, animações, exercícios, consultar as notas das suas provas, tirar suas dúvidas com o professor. Assista o vídeo da página principal da plataforma.

[\[Voltar\]](#)

O CEJA Virtual

11

Entrei na plataforma, mas não estou encontrando o material para estudar.

A. Se você é aluno do Ensino Médio, por favor, entre em contato com o suporte da plataforma (suportecejavirtual@cecierj.edu.br) e peça que verifiquem a sua situação. Informe sempre seu nome completo, número de matrícula, unidade escolar e o material que você não está conseguindo encontrar.

B. Se você é aluno do Ensino Fundamental informamos que o material didático online ainda não está disponível. Precisa ser adquirido na escola. Você pode entrar a plataforma para consultar as suas notas e acessar a sala **“Acontece no CEJA”**, onde você poderá obter as informações sobre atividades programadas na escola, horário dos professores.

[Voltar]



O CEJA Virtual

12

Como faço para consultar as notas das minhas provas?

Após entrar na plataforma, no lado superior esquerdo, você encontra um link **“Consultar notas”**. É só clicar nele para você ter acesso ao seu histórico escolar.

[\[Voltar\]](#)



Consulta as Notas das Provas

13

Eu não estou conseguindo visualizar as notas das minhas provas?

Por favor, entre em contato com sua escola para verificar o que está ocorrendo. A responsabilidade de lançamento da nota é do professor. Pode ser que sua prova ainda não tenha sido corrigida, pois o professor não estava na escola. Pode ser que o professor apenas não tenha lançado a nota no sistema. Somente a sua escola pode dar essa informação.

[\[Voltar\]](#)

Entrando em Contato com a Escola

14

Como eu acho o contato da escola (telefone e e-mail)?

Se você não recebeu essa informação no dia de sua matrícula, poderá encontrá-la.

1. Na plataforma (<http://cejarj.cecierj.edu.br/ava>), na sala “**Acontece no CEJA**”
2. No site (<https://www.cecierj.edu.br/ceja>), no link “**Onde fazer? Confira a escola mais perto de você**”

[Voltar]

Entrando em Contato com a Escola

15

Como sei o dia que o professor da disciplina está na escola?

Esta informação está disponível:

1. No mural de avisos da escola
2. Na plataforma (<http://cejarj.cecierj.edu.br/ava>), na sala “Acontece no CEJA”

[Voltar]

Entrando em Contato com a Escola

16

Como faço para deixar minha dúvida para o professor?

Dentro da sala da sala de aula da disciplina que você está estudando, clique no botão na seção com o nome do seu Professor. Depois deixe sua mensagem no fórum. Se tiver dúvidas sobre como fazer isso, acesse o nosso tutorial “**Como participar de um fórum**”.

[\[Voltar\]](#)

Provas e trabalhos

17

Já fiz uma prova na minha disciplina, mas não consegui passar. Posso fazer outra prova?

Sim, você pode. Entre em contato com o seu professor para que ele faça a sua orientação de estudos.

[\[Voltar\]](#)

Provas e trabalhos

18

Preciso saber o horário da oficina/aula de reforço da disciplina do professor “tal”. Como faço?

Essa informação só pode ser dada pela escola. Você pode:

1. Verificar se a informação está disponível na plataforma (<http://cejarj.cecierj.edu.br/ava>), na sala “**Acontece no CEJA**”.
2. Entrar em contato com a escola para perguntar (por e-mail ou telefone),
3. Estar atento ao mural de avisos da escola.

[Voltar]

Provas e trabalhos

19

Gostaria de saber quantos pontos vale a oficina/ atividade do professor “tal”.

Essa informação só pode ser dada pela escola. Você pode:

1. Verificar se a informação está disponível na (<http://cejarj.cecierj.edu.br/ava>), na sala **“Acontece no CEJA”**.
2. Entrar na plataforma e deixar uma mensagem no fórum dúvidas e comentários da sala da disciplina do seu professor.
3. Entrar em contato com a escola para perguntar.
4. Comparecer á escola e perguntar.

[Voltar]

Provas e trabalhos

20

Não estou conseguindo encontrar a atividade da plataforma que vale nota.

1. Essa informação só pode ser dada pelo professor que passou a atividade para você. Você pode:
2. Entrar na plataforma e deixar uma mensagem no fórum dúvidas e comentário da sala da disciplina do seu professor.
3. Comparecer à escola e perguntar diretamente ao seu professor.

[\[Voltar\]](#)



CEJA >>
CENTRO DE ESTUDOS
de JOVENS e ADULTOS



**Perguntas
Frequentes**

Outros Assuntos

21

O meu diploma está pronto?

Você precisa contactar a secretaria da sua escola para obter essa informação.

[Voltar]

Outros Assuntos

22

Como faço para tirar o meu Riocard?

Essa informação deve ser buscada diretamente na unidade escolar à qual se encontra matriculado.

Além de as unidades escolares estarem preparadas para orientá-la sobre os procedimentos necessário e sanar eventuais dificuldades, apenas a própria unidade possui acesso para efetuar o seu cadastro, bem como alterá-lo, no sistema da Secretaria de Educação, sistema esse responsável pelo envio das informações à Riocard e necessário para a emissão do cartão Riocard.

Sendo assim, é preciso entrar em contato diretamente com a sua unidade a fim de verificar sua situação. Caso seja um problema insanável por parte da unidade escolar, eles entrarão em contato diretamente conosco com as informações cadastrais necessárias à verificação.

[\[Voltar\]](#)

Outros Assuntos

23

Não encontrei resposta para a minha pergunta. Como faço?

Relacionamos a seguir algumas perguntas que nos chegam frequentemente pelos canais de ouvidoria e suporte. Caso não encontre resposta para a sua pergunta ou não considere a resposta satisfatória, entre em contato conosco pelo e-mail suportevirtual@cecierj.edu.br.

Ao contactar o suporte, não se esqueça de informar seu nome completo, matrícula e unidade escolar para que possamos auxiliá-lo mais rapidamente.

[\[Voltar\]](#)